



FMIPA
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI (IPKP)

PERIODE OKTOBER-DESEMBER 2025



**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Syiah Kuala (FMIPA USK) dapat menyusun laporan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Periode Oktober hingga Desember 2025. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen FMIPA USK dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan seluruh pengguna layanan di lingkungan fakultas.

Penyusunan IPKP ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh FMIPA USK selama periode tersebut. Data yang diperoleh diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat tentang kondisi layanan saat ini, serta menjadi dasar untuk melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kepuasan pengguna layanan. Hasil survei ini juga diharapkan dapat mendukung upaya FMIPA USK dalam mewujudkan Zona Integritas dan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim penyusun, sivitas akademika, pengguna layanan, serta pihak-pihak lain yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data dan penyusunan laporan ini. Kami juga sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di FMIPA USK dan menjadi langkah maju dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik, berintegritas, dan memuaskan bagi seluruh pengguna.

Banda Aceh, 19 Desember 2025

Tim Penyusun

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Syiah Kuala

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
BAB I.....	3
KUISIONER SURVEI.....	3
BAB II	5
METODOLOGI SURVEI.....	5
A. TARGET POPULASI.....	5
B. PENENTUAN SAMPLE.....	5
C. METODE ANALISIS.....	5
D. METODE PENCACAHAN.....	5
BAB III.....	6
PENGOLAHAN SURVEI.....	6
A. ANALISIS HASIL SURVEI	6
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	12
BAB IV	13
DATA HASIL SURVEI.....	13

BAB I

KUISIONER SURVEI

Untuk mencapai Zona Integritas, peningkatan berkelanjutan dalam pelayanan publik menjadi sangat penting. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA USK) melihat perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam layanan publik sebagai sebuah kebutuhan mendesak, di mana semua aspek pertumbuhan dan pengembangan FMIPA USK harus diarahkan pada peningkatan kualitas layanan bagi sivitas akademika, alumni, dan masyarakat luas. Oleh karena itu, mengidentifikasi masalah dalam pelayanan publik menjadi langkah awal yang harus diambil oleh FMIPA USK, khususnya dalam rangka perbaikan layanan yang berkelanjutan..

Berdasarkan amanat dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi serta melalui fasilitasi inspirasidikti.kemendikbud.go.id, FMIPA USK melakukan survei berkala terkait layanan yang diberikan. Laporan ini akan membahas secara mendalam hasil dari "**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.**" Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran akurat mengenai kondisi kualitas layanan publik yang diberikan oleh FMIPA USK kepada penerima layanan, serta menjadi dasar untuk merumuskan rencana perbaikan terhadap pelayanan publik yang dinilai kurang optimal. Pernyataan-pernyataan dalam survei ini merujuk pada Lampiran [Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023](#) tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik

Belum Tersedia  Sudah Tersedia

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Belum Sesuai  Sudah Sesuai

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Sulit  Mudah

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik

Tidak Ramah  Ramah

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan

Tidak Sesuai  Sudah Sesuai

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Lambat  Cepat

7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Sulit  Mudah

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

Tidak Nyaman dan Sulit  Nyaman dan Mudah

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Tidak Sesuai  Sudah Sesuai

Gambar 1.1 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

Sumber: inspirasidikti.kemendikbud.go.id

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. TARGET POPULASI

Adapun target populasi yang akan mengisi survei ini adalah pengguna layanan di lingkungan FMIPA USK. Dalam hal ini, pengguna layanan mahasiswa dan alumni FMIPA USK.

B. PENENTUAN SAMPLE

Adapun yang menjadi sampel dalam mengisi survei ini adalah mahasiswa dan alumni yang sudah menggunakan layanan FMIPA USK sebanyak 40 orang dari periode Oktober-Desember 2025.

C. METODE ANALISIS

Data yang dikumpulkan melalui survei diproses lebih lanjut menggunakan statistik deskriptif. Dalam proses ini, data diolah, dianalisis, diinterpretasikan, dan disajikan untuk memberikan gambaran persepsi pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh FMIPA USK. Sembilan pertanyaan dengan masing-masing 4 pilihan jawaban dianalisis lebih lanjut untuk menentukan ukuran pemusatan, termasuk total nilai, rata-rata nilai untuk setiap pertanyaan, dan bobot nilai masing-masing pertanyaan. Hasil analisis data ini kemudian dikonversi menjadi Indeks Kualitas Pelayanan. [Sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017](#). Adapun indeks tersebut dapat dilihat secara ringkas pada tabel berikut.

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

D. METODE PENCACAHAN

Survei ini menggunakan metode pencacahan deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap kualitas layanan publik di lingkungan FMIPA USK, sedangkan pendekatan kuantitatif mengandalkan data numerik dengan indikator-indikator pada variabel tertentu. Hasil pengukuran ini berdiri sendiri, tidak dibandingkan dengan data lain, dan disajikan semata-mata untuk memberikan gambaran kondisi yang ada dilingkungan kerja FMIPA USK.

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

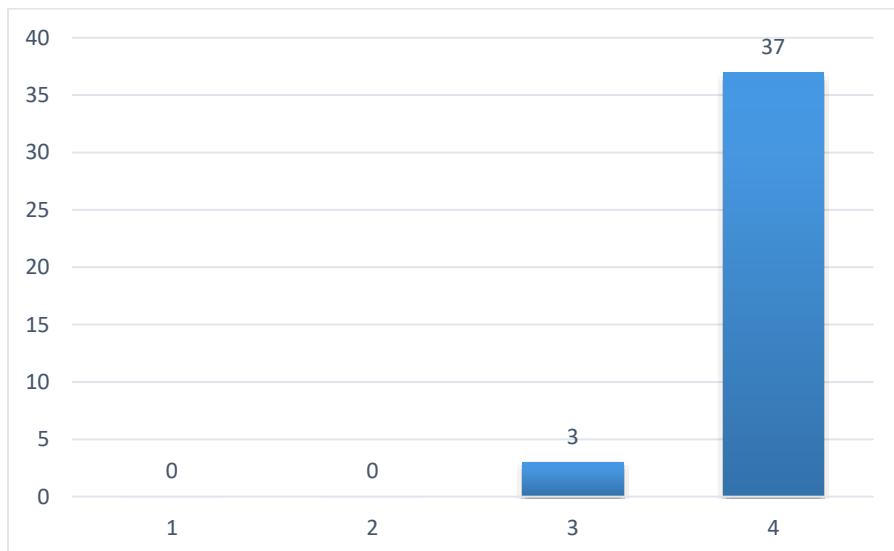
Berdasarkan hasil survei, nilai indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.1 Nilai Unsur Pembentuk IPKP dan Nilai IPKP

Deskripsi	UI	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah nilai unsur	157	158	159	159	160	158	160	160	160
Nilai rata-rata perunsur	3,93	3,95	3,98	3,98	4,00	3,95	4,00	4,00	4,00
Rata					3,98				

Seluruh unsur pembentuk IPKP kemudian dijumlahkan dan dihitung reratanya sehingga menghasilkan skor IPKP. Dalam hal ini, skor IPKP FMIPA USK adalah 3,98. Skor ini kemudian dikonversi dengan menggunakan rumus $N \times 25$ yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, dimana N adalah skor IPKP. Hasil konversi skor IPKP FMIPA USK adalah 99,5 dan masuk dalam kategori “A” atau “Sangat Baik”. Deskripsi untuk setiap unsur adalah sebagai berikut:

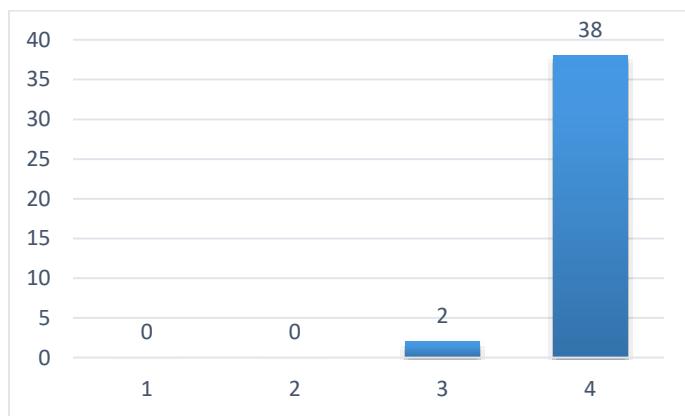
1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik



Grafik 3.1 Jawaban Responden untuk pernyataan “Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik”

Berdasarkan grafik 3.1, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik. Sebanyak 37 responden memberikan nilai 4 (sangat baik). 1 responden memberikan nilai baik, sisanya memberikan nilai cukup.

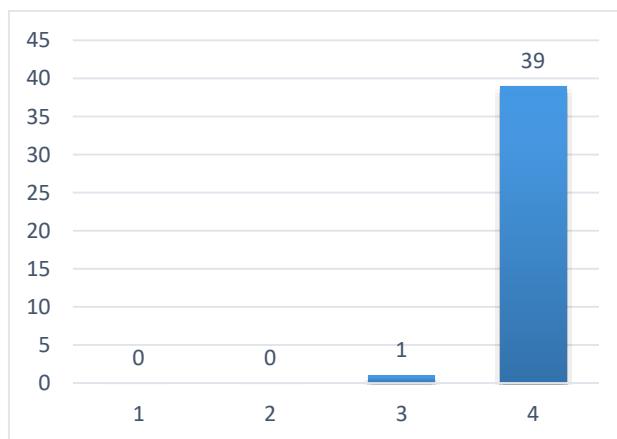
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini



Grafik 3.2 Jawaban Responden untuk pernyataan “Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini”

Berdasarkan grafik 3.2, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini. Sebanyak 38 responden memberikan nilai 4 (sangat baik). 1 responden memberikan nilai baik.

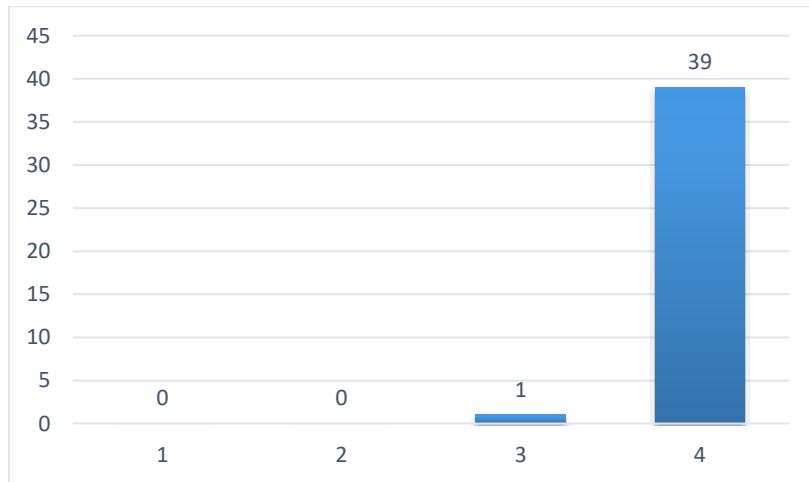
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses



Grafik 3.3 Jawaban Responden untuk pernyataan “Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses”

Berdasarkan grafik 3.3, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. Sebanyak 41 responden memberikan nilai 4. Dan sisanya memberikan nilai 3.

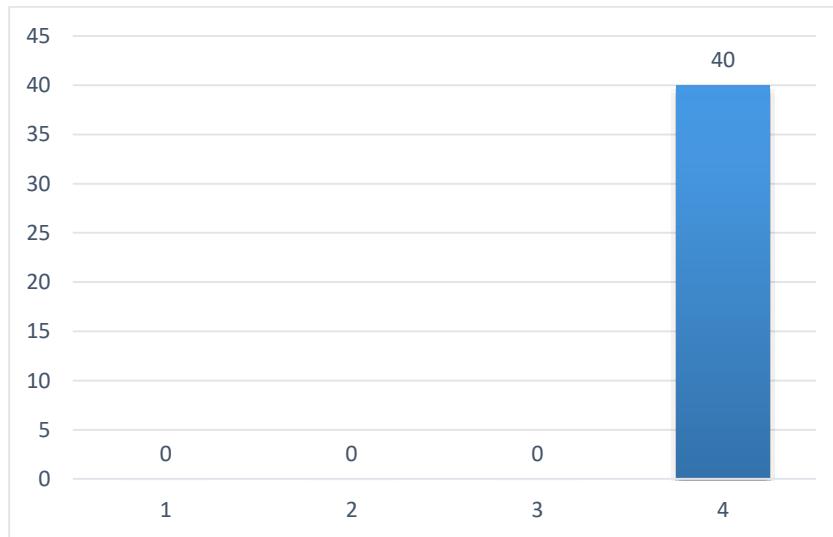
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik



Grafik 3.4 Jawaban Responden untuk pernyataan “Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik”

Berdasarkan grafik 3.4, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik. Sebanyak 39 dari 40 responden memberikan nilai 4. Dan sisanya memberikan nilai 3.

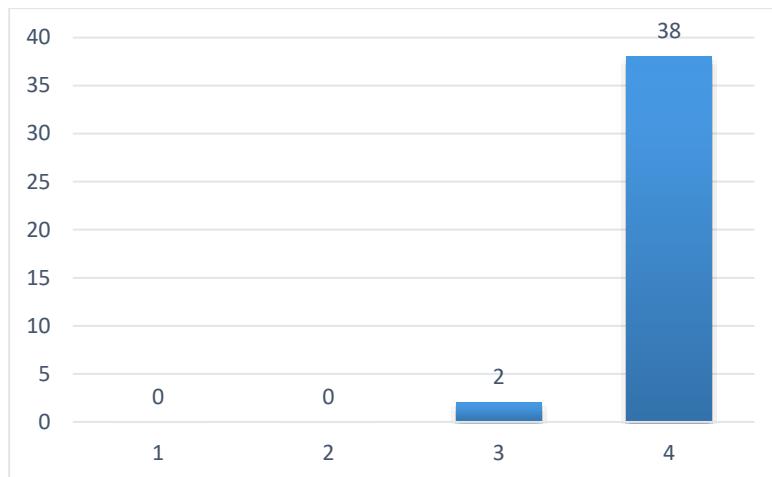
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan



Grafik 3.5 Jawaban Responden untuk pernyataan “Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan”

Berdasarkan grafik 3.5, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini. Semua responden memberikan nilai 4.

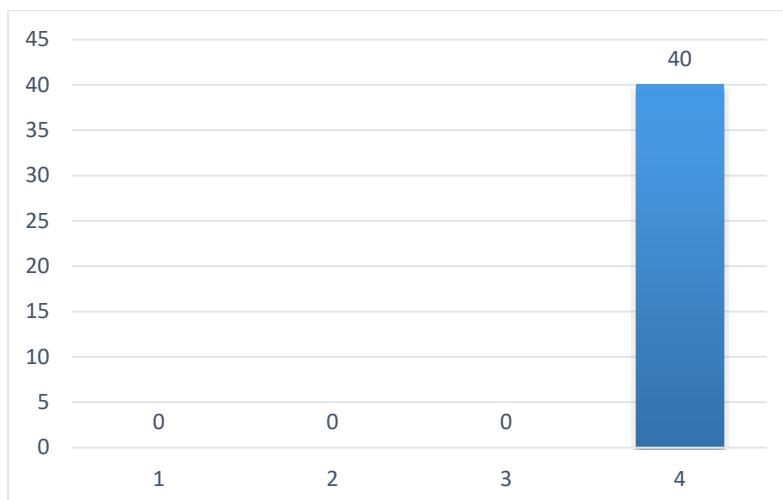
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat



Grafik 3.6 Jawaban Responden untuk pernyataan “Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat”

Berdasarkan grafik 3.6, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 38 responden memberikan nilai 4.

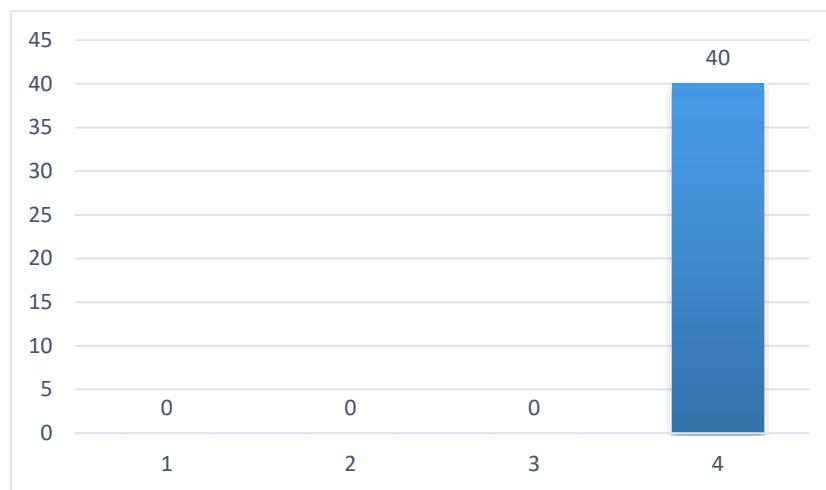
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan



Grafik 3.7 Jawaban Responden untuk pernyataan “Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan”

Berdasarkan grafik 3.7, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Semua 40 responden memberikan nilai 4.

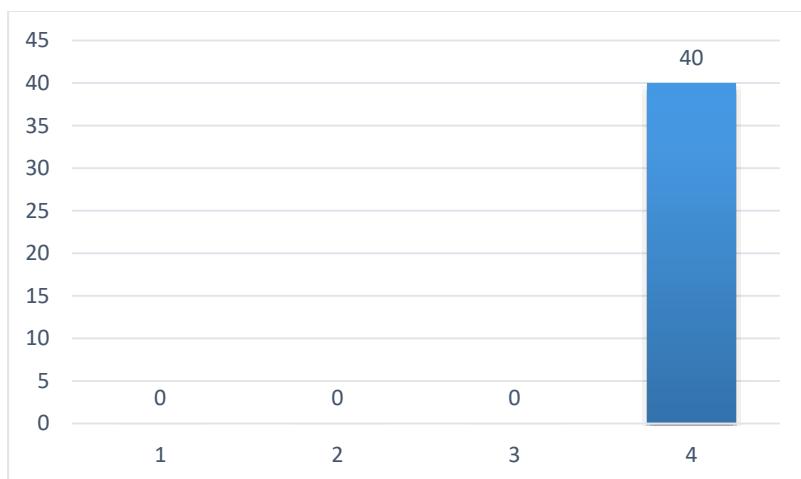
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan



Grafik 3.8 Jawaban Responden untuk pernyataan “Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan”

Berdasarkan grafik 3.8, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. Semua 40 responden memberikan nilai 4.

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan



Grafik 3.9 Jawaban Responden untuk pernyataan “Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan”

Berdasarkan grafik 3.9, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. Semua 40 responden memberikan nilai 4.

Tabel 3.2 Unsur Penilaian IPKP Berdasarkan Peringkat

Unsur	Nilai Rata	Peringkat
Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	3,93	4
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,95	3
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,98	2
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	3,98	2
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	4,00	1
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,95	3
Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	4,00	1
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	4,00	1
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	4,00	1

Berdasarkan peringkat penilaian, dapat dideskripsikan bahwa unsur-unsur pelayanan pada unit layanan secara umum berada pada kategori sangat baik. Unsur dengan peringkat tertinggi (peringkat 1) meliputi *kesesuaian persyaratan pelayanan, kemudahan prosedur atau alur pelayanan, kenyamanan serta kemudahan sarana prasarana/layanan online*, serta *kesesuaian tarif atau biaya pelayanan* yang seluruhnya memperoleh nilai rata-rata 4,00. Hal ini menunjukkan bahwa unit layanan telah berhasil memastikan kejelasan persyaratan, alur pelayanan yang sederhana dan mudah diikuti, dukungan fasilitas yang memadai, serta transparansi dan kepatuhan terhadap ketentuan tarif. Selanjutnya, peringkat 2 ditempati oleh unsur *kemudahan akses layanan konsultasi dan pengaduan* serta *kesopanan dan keramahan petugas pelayanan* dengan nilai rata-rata 3,98. Hasil ini mengindikasikan bahwa interaksi antara petugas dan pengguna layanan berjalan sangat baik, didukung oleh saluran konsultasi dan pengaduan yang relatif mudah diakses.

Pada peringkat 3, terdapat unsur *kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan* dan *kecepatan respon petugas atau sistem pelayanan online* dengan nilai rata-rata 3,95. Meskipun dinilai baik, unsur ini masih memiliki ruang untuk peningkatan, khususnya dalam menjaga konsistensi waktu penyelesaian dan kecepatan respon layanan. Sementara itu, peringkat 4 ditempati oleh unsur *ketersediaan informasi pelayanan melalui media elektronik dan non-elektronik* dengan nilai rata-rata 3,93. Unsur ini memiliki nilai paling rendah dibandingkan unsur lainnya, sehingga perlu menjadi perhatian untuk ditingkatkan, terutama dalam hal pemerataan, kejelasan, dan kemudahan akses informasi bagi seluruh pengguna layanan. Secara keseluruhan, hasil penilaian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan unit layanan sudah sangat baik, dengan beberapa unsur yang perlu terus diperkuat agar kualitas pelayanan semakin optimal dan merata di semua aspek.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Mengacu kepada kesembilan unsur yang memiliki nilai dibawah IPKP, maka beberapa rencana tindak lanjut yang akan dilakukan FMIPA USK adalah sebagai berikut:

1. Optimalisasi sistem dan alur pelayanan
Melakukan evaluasi dan penyederhanaan alur pelayanan serta peningkatan kinerja sistem pelayanan online agar proses layanan lebih cepat, responsif, dan tepat waktu.
2. Penguatan kapasitas dan kinerja petugas layanan
Memberikan pembinaan dan pelatihan pelayanan prima kepada petugas, khususnya terkait kecepatan respon, kedisiplinan waktu, dan kemampuan menyampaikan informasi layanan dengan jelas.
3. Peningkatan kualitas dan aksesibilitas informasi pelayanan
Memperbarui dan menyelaraskan informasi pelayanan pada media elektronik dan non-elektronik dengan bahasa yang mudah dipahami, tampilan informatif, dan mudah diakses oleh seluruh pengguna layanan.
4. Monitoring, evaluasi, dan umpan balik berkelanjutan
Melakukan pemantauan rutin terhadap waktu penyelesaian layanan, kecepatan respon, serta efektivitas penyampaian informasi, disertai pemanfaatan masukan dari pengguna layanan sebagai dasar perbaikan berkelanjutan.

BAB IV

DATA HASIL SURVEI

Berikut adalah responden yang berpartisipasi pada survei IPKP periode Oktober sampai dengan Desember 2025, dengan rincian sebagai berikut:

No	Nama Responden	Email Responden	Whatsapp Responden
1	Siddiqia Almuntahza	dijia2017.meulaboh@gmail.com	081263395161
2	Dayyina Khansa	dayyinakhansa@gmail.com	082183757050
3	Jauhara Karimah	karimahjuhara@gmail.com	081260940778
4	Tuah Mico Ananda	mico23@mhs.usk.ac.id	082365894400
5	Nabilah	nabilalmtpt22@gmail.com	082366572685
6	Aditya Arrahman	adityaar23@mhs.usk.ac.id	087885969414
7	Layla Ahmady Hsb	layla@mhs.usk.ac.id	081536824318
8	Izzatul Aliya Nisa	izzatul23@mhs.usk.ac.id	085240286798
9	Daniel Fahlevi Bako	danielfahko19@gmail.com	089531114819
10	mayzahrina	mayza.243@gmail.com	085267060608
11	Gebrina Riski	riskigebri@gmail.com	082276235312
12	Al Hilal Habib	hilalhabib48@gmail.com	082298489106
13	Shafwan ahmad lubis	shafwanlubis1@gmail.com	082267894052
14	Muhammad Ikram Ramadan	ikram13854@gmail.com	0895345286540
15	Rahmatul Fauzi	rahmatulfauzi03@gmail.com	082285637690
16	Erfina Salsabila	erfina@mhs.usk.ac.id	082273813475
17	Muhammad hafidh	m.hafidh131325@gmail.com	082299401606
18	Riska Mulliani Putri	riskamullianiputri@gmail.com	087877874617
19	Muhammad Faris Zufar	fariszufar31@gmail.com	085362048052
20	Zaura Humaira	humairazaura@gmail.com	082276700380
21	Muhammad Al Fattah	mhdalfattah17@gmail.com	082261137694
22	Riska Haqika Situmorang	rizkahaqikasitumorang@gmail.com	081377186656
23	uswatin hasanah	uswtunhsanah15@gmail.com	082158502123
24	Cleo geubry Awwalia	gebyawwaliaaa@gmail.com	082310318794
25	Dwi Hamdan Sukran	hamdanskraan95@gmail.com	085210469871
26	Nana Fadhliana	nanaputrifadhliana@gmail.com	082291976334
27	Lathifah Putri Adani	thifaputri.ad02@gmail.com	082285333818
28	nadhila	nadhilanadhifa@gmail.com	085214007264
29	Muhammad Nazlul Ramadhyan	nazlulramadhyan@gmail.com	085219033903
30	Cut Hadisti Arhafna	cuthadisti@gmail.com	085275001426
31	alya nazira	alyanazira078@gmail.com	082241105723
32	Muhammad Fathir	fathr.mhd@gmail.com	082275631035
33	Regina Ardelia	reginaardelia013@gmail.com	085270880366
34	Siti Rahmalia	sitirahmalia.id@gmail.com	085352001738
35	syifa khumaira	syifakhumaira05@gmail.com	082260848478
36	Permata Fonna	permata.fonna1@gmail.com	082297735359
37	Dina Fidhiyya	dinafidhiyya@gmail.com	081262404244
38	ikhwan fahrurezi	ikhwanfahrurezi@gmail.com	082277836249
39	sarah fitria	sarahfitria10@gmail.com	081265617195
40	indahprta	indahpermatasari240103@gmail.com	082345993105